

# POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN PRODUCTOS ELECTRÓNICOS

DE ACUERDO CON EL SERNAC, EL DERECHO A RETRACTO PERMITE A LOS CONSUMIDORES DESISTIR DE COMPRAS REALIZADAS DE MANERA ELECTRÓNICA, TELEFÓNICA, POR CATÁLOGO O PRESENCIALES DENTRO DE LOS 10 DÍAS POSTERIORES A LA ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO O CONTRATACIÓN DEL SERVICIO.

## CONDICIONES PARA LA DEVOLUCIÓN:

Para que la devolución sea válida, el producto debe cumplir con las siguientes condiciones:

### ✓ ESTADO DEL PRODUCTO:

El empaque o maleta debe estar en perfecto estado, sin daños.  
El software no debe haber sido activado ni registrado bajo ningún motivo.  
No debe presentar signos de uso.  
Debe incluir todas las piezas y accesorios originales.  
No debe presentar rayaduras, golpes ni daños estéticos.  
No debe haber sido intervenido, desarmado o modificado.  
En caso de daños internos, se evaluará su estado técnico para determinar el origen del problema.

### ✓ PROCESO DE ENVÍO:

El cliente deberá coordinar el envío del producto a la dirección indicada por la empresa.  
Los costos de envío serán asumidos por el cliente.

### ✓ PROCESO DE REEMBOLSO:

Si el producto cumple con todos los requisitos mencionados, el reembolso se efectuará dentro de 15 días hábiles a una cuenta bancaria acordada entre ambas partes, una vez finalizado el informe técnico y la revisión del producto.

### NOTAS IMPORTANTES:

- ◆ Si el producto presenta alguna de las condiciones no aceptadas mencionadas anteriormente, la empresa no estará obligada a realizar la devolución del dinero.
- ◆ Si es necesario realizar una reparación, se cobrará el costo correspondiente.
- ◆ Si el daño es atribuible al cliente, se descontará el valor de las activaciones, reinicios, piezas de recambio, cables u otros daños mínimos ocasionados.